

# ČASTÉ OTÁZKY

## infolinka Staropramen

### **Jak mohu zadat kód?**

Nejdřív se registruj na stránce soutěže a poté ho můžeš buď poslat pomocí SMS ve tvaru VYROCI<sup>mezera</sup>KÓD na číslo 87561 nebo 87651 (můžeš takto vložit až 5 kódů oddělných mezerami) nebo je vlož po přihlášení na stránce soutěže. Registrace přes webové stránky je nutná kvůli GDPR a ověření, že Ti bylo už 18 let.

### **Co se stane, když pošlu více než 5 kódů?**

Do jedné SMS se vejde 160 znaků. Pokud počet zaslaných kódů nepřekročí maximální počet znaků v jedné SMS, nestane se nic. V opačném případě nebude druhá SMS zaregistrována do systému z důvodu chybějícího klíčového slova. Nicméně nedoporučujeme zasílat více jak 5 kódů v jedné SMS, a to z důvodu možné chybovosti.

### **Proč nemohu poslat SMS?**

Ověř si dostupnost služby u svého mobilního operátora – můžeš mít např. blokovanou službu. V případě, že máš se SMS stále problém, obrať se na naši infolinku **296 363 190** nebo napiš na email **soutez@staropramen.cz**.

### **Kolik platím za SMS?**

Platíš ve dvou případech:

- všechny kódy zaslané SMS jsou správně,
- alespoň jeden ze zaslaných kódů je správně.

(Všechny správně zaslané kódy budou započítány.)

Platíš dle tarifu Tvého operátora (Vodafone Czech Republic a.s. 5 Kč vč. DPH, T-Mobile Czech Republic a.s. 4 Kč vč. DPH, O2 Czech Republic a.s. 4,90 Kč včetně DPH).

Ostatní SMS jsou zdarma, protože se jedná o chybové SMS.

### **Proč nelze vložit kód?**

Kód již byl využit nebo jsi udělal chybu v zadání. Zkus to znova nebo kontaktuj naši infolinku **296 363 190**.

### **Kdy mi přijdou dárky, když vyhraju?**

Nejpozději do 30 dnů od skončení posledního kola soutěže. Budeme se snažit udělat vše proto, aby dárky přišly co možná nejdříve.

# ČASTÉ OTÁZKY

## infolinka Staropramen

### **Kam se mohu obrátit s dotazy?**

Zavolej na **296 363 190** nebo pošli e-mail na **soutez@staropramen.cz**.

### **Kdy se bude losovat o ledničky?**

Po posledním kole soutěže 16. 7. 2019.

### **Které číslo je správné? 87561 nebo 87651?**

Kódy můžete zasílat na obě čísla. Odpovědní SMS přijde z čísla 87651.

### **Proč máte dvě čísla?**

Vzhledem k technickým náležitostem, které nastaly v čase vývoji soutěže, jsme zřídili dvě telefonní čísla. Pro soutěžícího se nic nemění.

### **Co mám dělat v případě nečitelného kódu na zakoupeném soutěžním produktu?**

Je nutné nám ho vyfotit a zaslat na email infolinky (**soutez@staropramen.cz**). Pracovník infolinky vyhodnotí následně oprávněnost stížnosti a případně manuálně navýší počet kódů.

### **Co mám dělat, když se nemohu dovolat na infolinku 296 363 190?**

Poslat požadavek na **soutez@staropramen.cz**.

### **Co mám dělat, když mi nepřišel potvrzovací e-mail po registraci na soutěžní stránce?**

Kontaktovat infolinku **296 363 190**, kontaktovat správce své poštovní služby nebo zkusit použít jiný e-mail na jiné doméně.

### **Našel jsem kód pod víčkem plechovky nebo lahve Smíchovského výběru nefiltr. Je tento kód platný?**

Ano, je platný.